



JivoSite. Сравнение с конкурентами

В этой таблице приведено сравнение сервиса JivoSite с аналогичными решениями по наиболее важным пунктам на апрель 2016 года по данным, приведенным на официальных сайтах компаний.

Если вы обнаружите неточность или необъективность в сравнении – пожалуйста, сообщите нам об этом на info@jivosite.ru.



Стоимость

			
Стоимость годовой лицензии на 1 оператора	5 688 руб.	11 520 руб.	14 370 руб.
Полностью бесплатная версия для коммерческого использования, без ограничения срока	+	-	-

Основные возможности

Узнаваемое окно чата, установленное на 130 000 сайтов в Рунете	+	-	-
Надежная система, обслуживающая 6 400 000 диалогов в месяц	+	-	-
Шифрование переписки с клиентами по SSL	+	+	+
Генератор лидов (сбор контактов клиентов в режиме оффлайн)	+	В Тарифе PRO + 10740 руб.год	В Тарифе Basic + 9570 руб.год
Подробная статистика и отчеты о работе системы	+	+	+
Интеграция с Google Analytics/Яндекс.Метрикой	+	+	+
Интеграция с CRM-системами/API	+	В Тарифе PRO + 10740 руб.год	+

Основные возможности

Возможность встроить чат в собственное мобильное приложение	+	—	В Тарифе Basic + 9570 руб.год
Интеграция с группами Вконтакте	+	—	В Тарифе Basic + 9570 руб.год
Поддержка мультязычных сайтов	+	—	—

Обратный звонок

Функция обратного звонка	+	+	В Тарифе Basic + 9570 руб.год
Интеграция функции обратного звонка в единый виджет онлайн-консультанта	+	+	В Тарифе Basic + 9570 руб.год

Поддержка клиентов

Круглосуточная телефонная поддержка по рабочим дням, с 12 до 12 по выходным	+	—	—
Помощь во внедрении и эффективной настройке системы	+	В Тарифе PRO + 10740 руб.год	+
Персональный менеджер	+	+	+
Регулярные отчёты по эффективности работы операторов	+	+	+
Профессиональная поддержка на английском, испанском и португальском языках	+	—	—

Дизайн и внешний вид окна чата

Окно чата не перезагружается при переходе между страницами	+	-	-
Перевод окна чата на 20 языков	+	-	-
Полная кастомизация всех надписей в окне чата (свой языковой пакет)	+	-	-
Гибкие настройки внешнего вида окна чата	+	В Тарифе PRO + 10740 руб.год	+
Фотографии оператора в чате	+	+	+
Кастомизация ярлыка чата	+	В Тарифе PRO + 10740 руб.год	В Enterprise версии
Современный адаптивный дизайн	+	+	+
Отдельный виджет для мобильных устройств	+	-	+

Приложение оператора

Интеллектуальная система помощи в наборе часто используемых фраз	+	-	-
Установка стандартных фраз и быстрый набор по тегам	+	+	+
Возможность работы одного оператора на нескольких сайтах	+	+	+

Приложение оператора

Возможность работы с Jabber-клиентами	+	+	-
Чат между операторами	+	-	+
Приложение оператора для Windows	+	+	+
Приложение оператора для Mac OS	+	+	+
Приложение оператора в браузере	+	-	-
Мобильное приложение оператора	+	+	+
Приложение оператора и панель управления на русском и английском языках	+	-	+
Создание правил автоматических действий на основе широкого набора условий	+	+/-	+/-
Функция онлайн-мониторинга	+	+	В Тарифе Basic + 9570 руб.год
Звонок с сайта по устаревшей технологии Flash	+	-	+
Звонок с сайта по современной технологии WebRTC	+	-	-
Передача файлов	+	+	+
Co-browser, виртуальный ассистент (подсветка элементов страницы для посетителя)	+	+	+

Приложение оператора

Автоматическое распределение клиентов по операторам	+	+	+
Возможность передачи диалога между операторами	+	+	+
Восстановление диалога при закрытии браузера или перезагрузке ПК	+	+	+
Наблюдение за набором сообщения	+	+	+
Заметки/комментарии по клиентам	+	+	+
Проверка орфографии	+	+	+
Ручное приглашение в диалог	+	+	+
Блокировка посетителя	+	+	+
Блокировка прокси-спамеров	+	-	-

Почему JivoSite значительно дешевле конкурентов?

Дело в том, что, по результатам независимых исследований, JivoSite – самый популярный онлайн-чат в Рунете. Поэтому мы не нуждаемся в дорогих маркетинговых кампаниях и большом колл-центре для обзвона клиентов и продвижения своих услуг, что неизменно повышает цену продукта.

Так же, мы используем максимально эффективные технологии и подходы к организации работы компании, которые позволяют нам предоставлять качественный продукт по низкой цене, и даже предлагать часть сервиса бесплатно.

Нам доверяет более
130 000 сайтов.
Попробуйте и вы!

E-mail: info@jivosite.com

Тел.: 8 (495) 212 12 95

8 800 333 66 28